

AVI-SPL WÄCHST. WOLLEN SIE MITWACHSEN?

AVI-SPL ist der weltweit führende AV- und Video-Collaboration-Partner. Wir designen, integrieren, managen und supporten Systeme und Umgebungen, welche die Kommunikationsziele unserer Kunden verwirklichen. Wir suchen Mitarbeiter mit Herzblut – und mit dem Ehrgeiz, im Markt für AV-Systeme und Collaboration etwas vollkommen Neues aufzubauen. Wenn Sie flexibel und engagiert sind, in einem facettenreichen Team arbeiten möchten und sich gerne mit einer Mission identifizieren, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Wir suchen für unser Team in Festanstellung:

REGIONAL SERVICE MANAGER (M/W)

IHRE AUFGABEN:

- Als Regional Service Manager sind Sie zuständig für Kundenaufträge in der ganzen EU. Dazu gehört die Betreuung des Onsite Managed Services, den Bereich Customer Care (AV Maintenance – Helpdesk & Field), sowie Video Managed Services and Service Delivery Management.
- Sie entwickelt, verwalten und erstellen Reports zu effektiven Prozessen, SLAs, KPIs und Berichte zur Steuerung der Serviceabteilung
- Sie übernehmen die Finanzberichterstattung für Ihren Bereich
- Die Überwachung, Erstellung und Pflege geeigneter Servicedokumentationen zur Unterstützung der Teams innerhalb der Serviceabteilung gehört ebenso zu Ihren Aufgaben
- Sie identifizieren Möglichkeiten für organisches Wachstum im gesamten Dienstleistungs- und Vertragsportfolio
- In Zusammenarbeit mit den anderen Führungskräften finden Sie Möglichkeiten, Projektübergänge zwischen den Abteilungen zu verbessern und eine enge Verbindung zwischen den Bereichen Integration und Service zu gewährleisten
- Im Dialog mit dem Vertrieb erarbeiten Sie Möglichkeiten, die Dienstleistungen Ihrer Abteilung zu vermarkten und nehmen bei Bedarf an Kundenterminen zur Unterstützung der Business Development Manager teil
- Sie arbeiten mit ihren Kollegen aus dem UK & U.S. Business zusammen
- Sie tragen die Verantwortung für die Leistung aller Helpdesk- und Außendienstmitarbeiter - einschließlich der On-site Techniker und der eingesetzten und internen oder externen Außendiensttechniker
- Sie verwalten die Performance-Management-Prozesse von AVI-SPL für alle Mitarbeiter Ihres Bereichs
- Sie übernehmen die Entwicklung, Einführung und Bereitstellung von Best Practice Service Levels in allen Teams
- Sie definieren Strategien zur Talentakquise, -ausbildung und -entwicklung, die es AVI-SPL ermöglichen, eine vielfältige und dynamische Außendienstorganisation zu etablieren und zu erhalten und setzen diese um
- Sie etablieren eine kontinuierliche schriftliche und mündliche Kommunikation, von persönlichen Reviews und regelmäßigen Town Halls mit dem regionalen Service Team, um eine Dienstleistungskultur zu fördern und das Bewusstsein für wichtige Ziele, Prozesse und Best Practices zu schärfen

IHR PROFIL:

- Sie sind kreativ, kooperativ, konstruktiv und in der Lage den „AVI-SPL Weg“ zu übernehmen
- Sie verfügen über eine ausgezeichnete Präsentationsfähigkeit und fühlen sich sicher im Dialog mit dem AVI-SPL Management, Kunden, Herstellern und Drittanbietern
- Sie haben ausgefeilte Führungsqualitäten und verfügen über eine hochentwickelte, serviceorientierte Einstellung
- Sie haben Erfahrung mit der Bereitstellung von Managed Services für große Unternehmenskunden
- Sie bringen einen praktischen Ansatz mit, sind ein starker Teamplayer, der das eigene Team erfahrener Serviceprofis positiv beeinflussen kann.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten (in Sprache und Schrift), sowie sehr gute Englischkenntnisse zeichnen Sie aus
- Ausgeprägte Organisationsfähigkeit sowie Teambewusstes und proaktives Arbeitsverhalten zählt zu Ihren Stärken

Wir bieten Ihnen ein attraktives Einkommen mit betrieblichen Zusatzversorgungen, Weiterbildungsmöglichkeiten, Flexibilität und Eigenverantwortung, sowie eine angenehme, internationale Arbeitsatmosphäre. Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Kerstin Schulze gerne zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin an Karriere@avispl.com