

AVI-SPL WÄCHST. WOLLEN SIE MITWACHSEN?

AVI-SPL ist der weltweit führende AV- und Video-Collaboration-Partner. Wir designen, integrieren, managen und supporten Systeme und Umgebungen, welche die Kommunikationsziele unserer Kunden verwirklichen. Wir suchen ein engagiertes Team. Mitarbeiter mit Herzblut – und mit dem Ehrgeiz, im Markt für AV-Systeme und Collaboration etwas vollkommen Neues aufzubauen. Wenn Sie flexibel und engagiert sind, in einem facettenreichen Team arbeiten möchten und sich gerne mit einer Mission identifizieren, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Wir suchen für unser Team in Festanstellung:

TECHNIKER IM AUSSENDIENST (M/W/D) AUDIO-, VIDEO-, UND MEDIENTECHNIK in Dreieich

IHRE AUFGABEN:

- Technischer Service und Support für AV-/medientechnische Systeme per Telefon und vor Ort bei unseren Kunden
- Triage/Root Cause Analyse
- Effiziente und qualitätsbewusste Durchführung von Servicearbeiten inkl. deren Dokumentation, wie z.B. Ziehen und Installieren von Kabeln, Crimpen von Steckverbindern, etc.
- Software- und Firmware-Updates sowie das Aufspielen von Programmierungen auf Steuerungssysteme oder Audioprozessoren
- Regelmäßige präventive Wartungen
- Prüfung von Videokonferenzsystemen, Projektoren, Leinwänden, Displays, Beschallungsanlagen und Steuerungssystemen
- Lesen und Interpretieren von elektronischen Schaltplänen und Architekturplänen
- Verantwortlich für die Jobdokumentation und das zeitnahe Feedback an die Helpdesk-Agents
- Neuinstallation und Test der zur Reparatur entfernten Hardware
- Reisen zu verschiedenen Kundenstandorten innerhalb Europas bei Bedarf
- Mitarbeit in einem Team zur Betreuung eines 24/7 Service Vertrages, inkl. Rufbereitschaft

IHR PROFIL:

- Optimalerweise eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Medientechnik, Elektrotechnik oder IT-Systemelektronik oder vergleichbar
- Professionelle Kommunikation mit Mitarbeitern, Kunden und Kollegen sowie hohes Maß an Serviceorientierung
- Selbstständiges Arbeiten und Denken sowie Termintreue
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Führerschein Klasse B
- Hohe Reisebereitschaft
- Zeitliche Flexibilität auch außerhalb normaler Arbeitszeiten

Wir bieten Ihnen ein attraktives Einkommen mit betrieblichen Zusatzversorgungen, Weiterbildungsmöglichkeiten, Flexibilität und Eigenverantwortung, sowie eine angenehme, internationale Arbeitsatmosphäre. Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Verena Hechenblaikner gerne zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin an karriere@avispl.com

Bitte beachten Sie die Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens durch AVI-SPL Deutschland GmbH in unserer [Datenschutzerklärung](#) (auch abrufbar über den QR-Code).

