

AVI-SPL WÄCHST. WOLLEN SIE MITWACHSEN?

AVI-SPL ist der weltweit führende AV- und Video-Collaboration-Partner. Wir designen, integrieren, managen und supporten Systeme und Umgebungen, welche die Kommunikationsziele unserer Kunden verwirklichen. Wir suchen ein engagiertes Team. Mitarbeiter mit Herzblut – und mit dem Ehrgeiz, im Markt für AV-Systeme und Collaboration etwas vollkommen Neues aufzubauen. Wenn Sie flexibel und engagiert sind, in einem facettenreichen Team arbeiten möchten und sich gerne mit einer Mission identifizieren, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Wir suchen für unser Team in Festanstellung:

SERVICETECHNIKER (M/W/D) AUDIO-, VIDEO-, UND MEDIENTECHNIK im Raum München

IHRE AUFGABEN:

- Schneller und effizienter technischer Support für AV- und Videokonferenzlösungen bei einem spezifisch zugewiesenen Kunden vor Ort
- Annahme und Bearbeitung von Support-Anfragen per Telefon/E-Mail, Ticketsystem
- Triage/Root Cause Analyse
- Bestellung von Teilen/Ausstellung von RMAs (Warenrücksendungen) sowie benötigter (Ersatz-)Teile und Verbrauchsmaterialien
- Fehlerbehebung, Dokumentation und Problemlösung für Vertragskunden
- Unterstützung von Nutzern bei der Bedienung der Systeme/Anlagen im Raum
- Einweisungen und Systemschulungen für den Kunden
- Regelmäßige Durchführung von präventiven Wartungsmaßnahmen
- Zeitnahe und qualitätsbewusste Unterstützung bei Meetings und Installation von Anschlüssen
- Vor-Ort-Support & Installation von Steuerprogrammen (AMX, Crestron etc.) - kleinere Änderungen (ggf. mit Hilfe eines Programmierers), Kompilieren, Upload- und Download-Fähigkeit

IHR PROFIL:

- Professionelle Kommunikation mit Mitarbeitern, Kunden und Kollegen sowie hohes Maß an Serviceorientierung
- Optimalerweise eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Medientechnik, Elektrotechnik oder IT-Systemelektronik oder vergleichbar
- Selbstständiges Arbeiten und Denken sowie Termintreue
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Führerschein Klasse B

Wir bieten Ihnen ein attraktives Einkommen mit betrieblichen Zusatzversorgungen, Weiterbildungsmöglichkeiten, Flexibilität und Eigenverantwortung, sowie eine angenehme, internationale Arbeitsatmosphäre. Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Verena Hechenblaikner gerne zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin an karriere@avispl.com

Bitte beachten Sie die Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens durch AVI-SPL Deutschland GmbH in unserer [Datenschutzerklärung](#) (auch abrufbar über den QR-Code).

